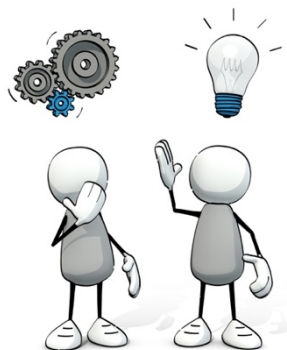


● **PUBLICS :**

- Experts devant acquérir une posture de conseil auprès de clients internes et externes pour accompagner le changement

● **OBJECTIFS :**

- Faciliter l'intégration du facteur humain dans tous les projets
- Soutenir la conduite de changement par l'implication



Cultivez votre agilité collaborative

LES PRATIQUES AGILES DE L'EXPERT EN MISSION DE CONSEIL

● **PROGRAMME :**

- **La compétence de conseil - posture, rôle et missions :**
 - Situer le cadre d'intervention de l'expert conseil
 - Identifier et développer son Talent de conseil
- **Structurer et outiller la mission :**
 - Comprendre et clarifier la situation
 - Réussir son diagnostic
- **Impliquer le client et travailler en collaboration :**
 - Impliquer les utilisateurs dans le projet
 - Favoriser le travail collaboratif et maîtriser les méthodes d'animation de groupe
 - Savoir gérer les situations délicates
 - Aborder positivement une situation délicate ou conflictuelle
 - Savoir gérer le stress de son interlocuteur et son propre stress

● **LES ATOUTS :**

- Approche soft skills
- Mises en situation
- Clés pour gérer dans la durée la pression
- Appréhension positive du risque humain